

SIAF Italia

Associazione di Categoria

DATI DEL LETTORE RICHIEDENTE ECP

NOME: _____ COGNOME: _____

DATA DI NASCITA: _____ LUOGO DI NASCITA: _____

CODICE SIAF: _____

DATI DEL LIBRO

TITOLO: **Conflict management – Il conflitto come opportunità di crescita personale**

ANNO PUBBLICAZIONE: **2018** - PAGINE: **134** - N° ECP ASSEGNATI: **3 (Tre)**

NOME E COGNOME AUTORE: **Eugenio Vignali**

EDITORE: **Youcaprint – disponibile anche su Amazon, IBS, ecc.**

CONTENUTI

Indicare con una croce la lettera della risposta che ritieni corretta

1) Il confronto fra posizioni diverse è:

- a) *Fisiologico perché tutti gli individui sono diversi.*
- b) *Naturale perché appartiene a tutti gli esseri viventi.*
- c) *Patologico perché dovremmo essere sempre tutti d'accordo.*
- d) *Necessario per la sopravvivenza del più forte.*
- e) *Inutile perché tanto ognuno rimane sulla propria posizione.*

2) Il conflitto nasce da:

- a) *Il desiderio di prevalere sull'altro.*
- b) *La necessità di affermare la propria posizione.*
- c) *L'incapacità di gestire i confronti in modo costruttivo e collaborativo.*
- d) *Il bisogno naturale di confrontarsi.*
- e) *L'impossibilità di accontentare tutti.*

3) Qual è il ruolo del facilitatore nel confronto fra le parti?

- a) *Aiutare le parti a trovare una soluzione allo specifico oggetto del confronto.*
- b) *Aiutare le parti ad aumentare la propria autoefficacia nel gestire tutti i confronti.*
- c) *Farsi un'idea di chi ha torto e di chi ha ragione e farlo accettare ad entrambe.*
- d) *Ascoltare cosa le parti vogliono e aiutarle a raggiungere quell'obiettivo.*
- e) *Far diventare le parti consapevoli dei propri limiti ed accettarli.*

4) Cosa significa l'acronimo VISSI?

- a) *Verifica Indagine Sintesi Sostegno Interpretazione.*
- b) *Vicinanza Interpretazione Sintesi Sostegno Indagine.*
- c) *Valutazione Interpretazione Sintesi Sostegno Indagine.*
- d) *Verifica Investigazione Soluzione Sostegno Indifferenza.*
- e) *Valutazione Interpretazione Soluzione Sostegno Indagine.*

5) Qual è la definizione di autoefficacia più corretta nel confronto fra posizioni diverse?

- a) *La capacità di affrontare i confronti in modo costruttivo e collaborativo cogliendone il valore per la propria crescita personale.*
- b) *La capacità di affermare le proprie ragioni.*
- c) *La capacità di convincere l'altra parte che la soluzione proposta è la migliore anche per lei.*
- d) *La consapevolezza dei propri limiti nel gestire i confronti.*
- e) *La consapevolezza che nessuno può vincere senza che vinca anche l'altro.*

6) Quale fra i seguenti NON è un "negoziatore occulto"?

- a) *Lo schema del rifiuto.*
- b) *La resistenza al cambiamento.*
- c) *Il desiderio di rivalsa.*
- d) *La consapevolezza di sé.*
- e) *Lo schema dell'indifferenza.*

7) Qual è la definizione corretta di "spirale reattiva"?

- a) *Uno schema comunicativo nel quale prevale chi argomenta meglio le proprie ragioni.*
- b) *Uno schema di confronto utile per cercare una soluzione a un problema.*
- c) *Uno schema conflittuale che allontana le parti sempre di più.*
- d) *Uno schema comportamentale fuori dal nostro controllo.*
- e) *Uno schema conflittuale che si manifesta come escalation di reazioni.*

8) Qual è la principale differenza fra bisogni e desideri?

- a) *I bisogni sono qualcosa considerato fondamentale nella propria vita mentre i desideri sono qualcosa considerato rinunciabile.*
- b) *I bisogni producono i desideri.*
- c) *I bisogni sono quelli della scala di Maslow, i desideri sono soggettivi.*
- d) *Nessuna, bisogni e desideri sono due gradi diversi dello stesso stimolo interiore.*
- e) *Nessuna, la persona consapevole può tranquillamente rinunciare a realizzare entrambi.*

9) Perché l'autoreferenzialità è un problema nel gestire i confronti?

- a) *Perché può portare a insistere su posizioni sbagliate.*
- b) *Perché limita la capacità di comprendere la posizione e le ragioni dell'altro, spingendo ad affermare le proprie anche a discapito della reciproca relazione.*
- c) *Perché non fa ascoltare l'altro con attenzione, essendo assorbiti dai propri pensieri.*

- d) Perché se si crede sempre di aver ragione, ogni confronto diventerà un conflitto.*
- e) Perché mantiene nel passato, impedendo di guardare al qui e ora.*

10) Qual è la caratteristica più importante degli incontri riservati con ciascuna parte singolarmente?

- a) Devono durare lo stesso tempo con entrambe le parti.*
- b) In quest'occasione le parti possono esprimere le proprie emozioni.*
- c) In quest'occasione il facilitatore può verificare le vere intenzioni della parte.*
- d) Vi è assoluta riservatezza su quanto detto fra la parte e il facilitatore.*
- e) Ci si può sfogare verso l'altra parte.*

GRADIMENTO DEL LIBRO

1) I contenuti trattati del libro sono:

- a) *ottimi*
- b) *soddisfacenti*
- c) *scarsi*
- d) *insoddisfacenti*

2) La forma comunicativa utilizzata dall'autore:

- a) *ottima*
- b) *soddisfacente*
- c) *scarsa*
- d) *insoddisfacente*

3) La lettura del libro la ritengo appropriata per la mia attività professionale:

- a) *molto*
- b) *sufficiente*
- c) *poco*
- d) *per niente*

4) I concetti espressi risultano:

- a) *molto innovativi*
- b) *innovativi*
- c) *poco innovativi*
- d) *per niente innovativi*

5) Assegna un livello di soddisfazione della lettura del libro nel suo complesso:

- a) *molto soddisfacente*
- b) *soddisfacente*
- c) *poco soddisfacente*
- d) *per niente soddisfacente*