

# **PROGRAMMA**

## **CORSO DI ETICA E DEONTOLOGIA PROFESSIONALE**

- Cos'è SIAF Italia e quali sono i suoi scopi;
- La differenza tra un'Associazione di categoria ed un Ordine professionale;
- I vantaggi dell'essere socio SIAF Italia;
- Breve spiegazione del sito [www.siafitalia.it](http://www.siafitalia.it), dei servizi offerti (registrazione online, newsletter, password d'accesso, servizio clienti, file disponibili online, ecc.) e dei social network;
- La legge n. 4/2013;
- Che cos'è l'attestazione rilasciata da SIAF Italia e come si differenzia da una certificazione professionale;
- Cos'è CONFASSOCIAZIONI (art. 3 della legge 4/2013);
- Ruolo e funzioni dell'UNI;
- Cos'è una norma UNI e spiegazione dell'art. 9 della legge 4/2013;
- Cos'è ACCREDIA (Ente Nazionale di Accreditamento) e spiegazione del significato della certificazione UNI EN ISO 9001:2008 n°C2016-00851 della SIAF Italia per le procedure di rilascio dell'attestazione di qualità a singoli soci, a Corsi e ad Istituti formativi;
- Il decreto legislativo n. 13 del 2013 e il libretto formativo del cittadino (differenza tra formazione formale, non formale ed informale);
- Il codice deontologico SIAF Italia (principi etici, segreto professionale, rapporto con i colleghi);
- L'obbligo della formazione continua previsto per mantenere l'attestato di iscrizione;
- Il Consenso Informato;

- Lo sportello del consumatore utente e il numero verde riservato ai clienti dei professionisti SIAF Italia;
- L'Educazione Continua Professionale e le modalità di rilascio dei crediti formativi ECP;
- Le modalità di inserimento di un'attività formativa nel Catalogo corsi dei PROVIDER ECP di HOLISTICA CEPRAO;
- Il regolamento disciplinare SIAF Italia (richiami e sanzioni disciplinari, sospensione cautelativa, radiazione);
- Che ruolo svolgono in SIAF Italia il Collegio Nazionale dei Probiviri e il Comitato di Indirizzo e Sorveglianza;
- Le principali convenzioni che SIAF Italia ha stipulato con altri Enti ed Associazioni (in particolare con AICS, CONACREIS, AIF);
- Cos'è HOLISTICA CEPRAO [www.holisticaceprao.eu](http://www.holisticaceprao.eu) ed il ruolo dei PROVIDER ECP;
- Cenni sul contratto assicurativo previsto per i soci SIAF Italia (Assicurazione base e integrativa).

TESTO CONSIGLIATO PER LA PREPARAZIONE ALL'ESAME:  
"LA TUA ASSOCIAZIONE PROFESSIONALE" di Floriana Rubino ordinabile  
presso la Segreteria Nazionale SIAF Italia  
oppure su <http://ilmiolibro.kataweb.it/utenti/40737/floriana-rubino/>